

SARAIVA

MEMORIA ANUAL

/2018

A person with short, wavy hair is seen from the back, looking out over a sandy beach and a blue ocean under a clear sky. The text '01 / Introducción' is overlaid in purple.

01 / **Introducción**

A ballerina in a blue tutu is performing on a wooden stage. An audience of people is seated in the background, watching the performance. The text '02 / Hitos' is overlaid in purple.

02 / **Hitos**

A group of people wearing hats are on a boat, with their arms raised in the air, enjoying a view of a coastline. The text '03 / Modelo SARAIVA' is overlaid in purple.

03 / **Modelo
SARAIVA**

A man in a dark sweater and a woman in a white shirt are laughing together. The text '04 / Profesionales' is overlaid in purple.

04 / **Profesionales**

Two women are standing outdoors in winter clothing. One is wearing sunglasses and a dark coat with a fur collar, and the other is wearing glasses and a dark coat. The text '05 / Perfil de Usuarios' is overlaid in purple.

05 / **Perfil de
Usuarios**



06 / **Áreas
Terapéuticas**



07 / **Compromiso con
la sostenibilidad**



08 / **Anuario de
Actividades**



09 / **Actividades de
Comunicación**



01 / **Introducción**





Las personas usuarias son el centro de nuestra labor, ellas son la esencia; las personas usuarias, sus familias y los profesionales son lo más importante de “este equipo”.

SARAIVA, un modelo local centrado en las personas, replicable a nivel global que busca dar respuestas e inspirar el cambio de paradigma social en el ámbito del envejecimiento y, más en concreto, en el ámbito de los cuidados de larga duración.

La visión es ofrecer una alternativa para cada fase del proceso de envejecimiento, en base a las capacidades, preferencias y proyectos de vida de las personas a las que acompañamos.

Para poder abordar un reto de estas características y desarrollar el “modelo SARAIVA” hemos trabajado en el 2018 en estos 4 aspectos clave: el desarrollo del modelo de atención, el modelo de negocio, la cultura y el modelo organizativo así como el modelo de espacio. Y esto es debido a que SARAIVA evoluciona día a día para ofrecer servicios que se adapten a cualquier etapa del proceso de envejecimiento. Servicios desde un punto de vista profesional y humano en los que todos ganamos, todos tenemos nuestro espacio y - las personas usuarias -se sitúan en el centro. En este sistema entendemos que ellas son la esencia, si bien, sus familias y los profesionales somos también una parte más que importante en este “equipo”.

El año 2018 ha sido un año de trabajo, aprendizaje e innovación y de reconocimiento. El premio de Fundación Pílares para la autonomía personal 2018 hace que cojamos más impulso para seguir avanzando y mejorando el trabajo ya que es un camino que sabemos dónde empieza y no donde acaba, pero que, recorrido de esta manera, vale la pena.

Gracias a todos y todas las que en el día a día hacéis posible recorrerlo.

Lucía Saborido Piñeiro
Directora de SARAIVA







02 / **Hitos**

Selección de las experiencias más innovadoras llevadas a cabo durante el año.

SARAIVA

Talleres de vida cotidiana: En SARAIVA Senior, SARAIVA Poio y SARAIVA Marín hemos empezado el año haciendo compras por los establecimientos más representativos de la zona.

Enero

Programa de Gestión de Salud: espacio mindfulness para todo el equipo SARAIVA.

Fiestas de Carnaval en los centros de día SARAIVA.

Febrero

Campaña SARAIVA “Empoderamiento de la mujer en la sociedad – 8M”.

Marzo

Abril

Alianza de colaboración con Afundación Pontevedra para disfrutar de sus actividades culturales: teatros, exposiciones...

Mayo

Visita nuestro centro multiservicios el Conselleiro de Política Social, José Manuel Rey Varela, el Delegado Territorial de Pontevedra, José Manuel Cores Tourís, y sus equipos.

Llevamos el modelo SARAIVA hasta Bilbao invitados por la Confederación de empresarios de Coruña y a la Confederación de empresarios de Euskadi.

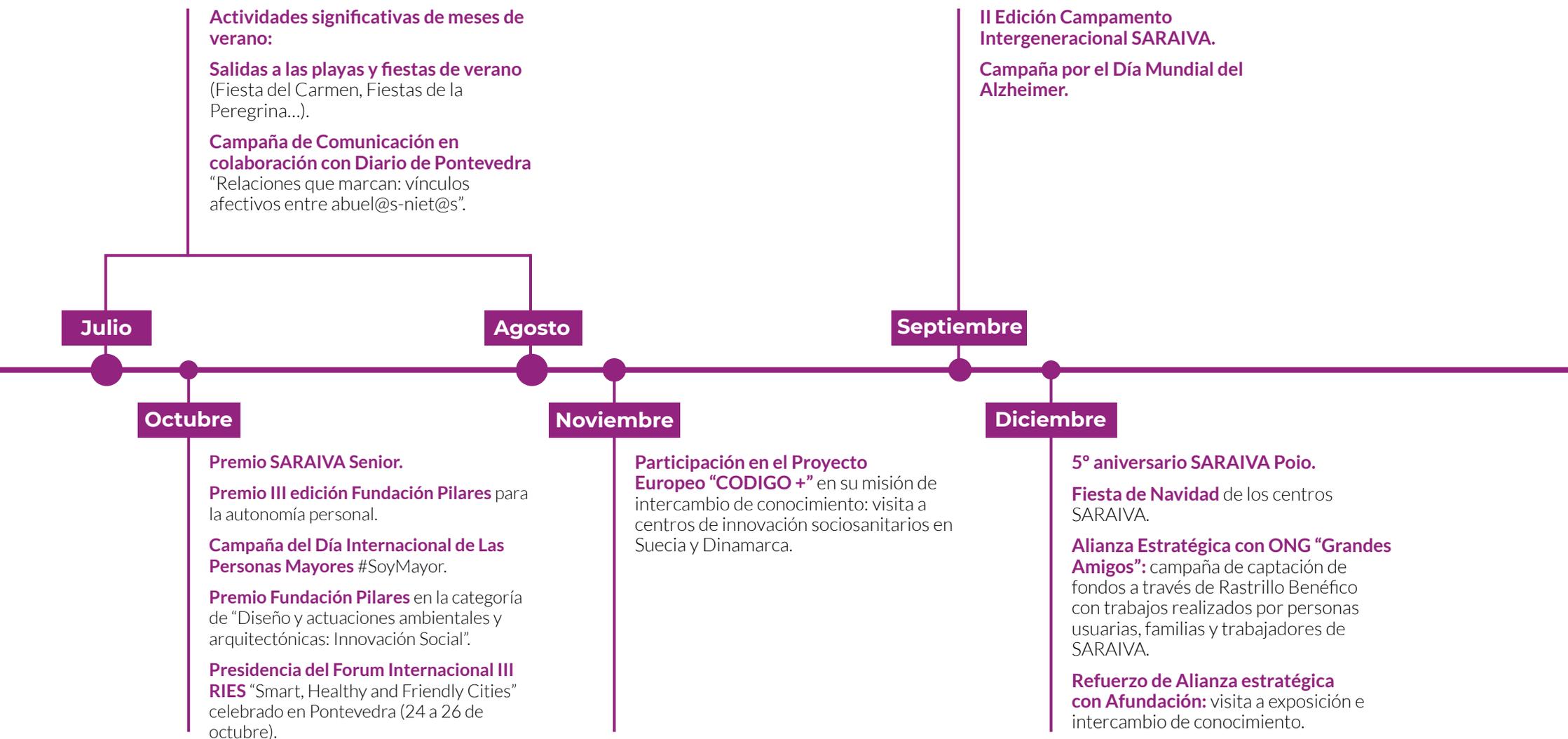
Junio

I edición del Campamento Intergeneracional SARAIVA.

Realización del Kit Saúde del CSG (Clúster Saúde de Galicia) – Workshop “Modelos de Innovación Social”, en nuestras instalaciones de Saraiva Senior.

Nuestra unidad de innovación, formación y consultoría, #Activiza, ha sido reconocida en el informe de innovación Cotec.

10º aniversario SARAIVA Marín.







03 / Modelo SARAIVA

Un modelo que aúna la atención personalizada con la participación, el empoderamiento y la continuidad del proyecto de vida como ejes fundamentales para vivir la vejez con dignidad, autonomía y calidad de vida.

En SARAIVA llevamos desde 2005 acompañando a las personas mayores y a sus familiares en el continuo proceso de aprendizaje que supone cumplir años. Conscientes de que cada persona es única, sabemos que a medida que el tiempo pasa, nuestro estilo de vida va cambiando y, con ello, nuestras necesidades, preferencias e inquietudes.

La personalización, la creación de un ambiente familiar, hogareño, cercano... y lo que denominamos como “diversión inteligente” son la esencia para empoderar a las personas día a día.

No siempre es fácil, pero nuestro objetivo es respetar el modo de vida de la persona en todo momento, teniendo en cuenta sus decisiones y fomentando al máximo su autonomía e independencia. Todo ello desde la profesionalidad y una fuerte vocación por nuestra profesión.

Porque hoy son ellos, pero mañana.. nosotros, también seremos mayores.

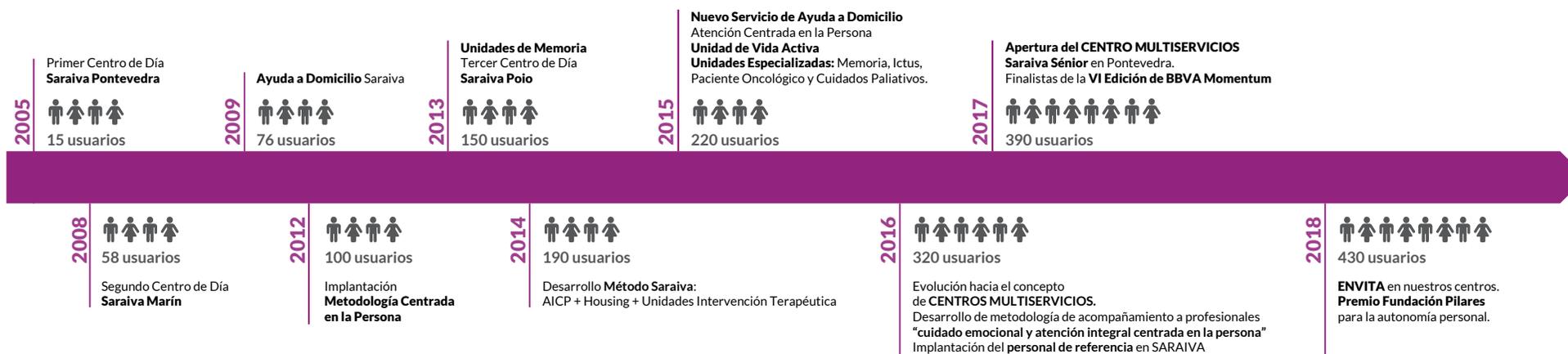
Nuestra **misión** es trabajar día a día para que cualquier etapa del envejecimiento se desarrolle de manera plena y autónoma, personalizando la atención a las personas mayores en base a sus capacidades y a sus propias decisiones y así conseguir aumentar su calidad de vida.

Nuestra **visión** es crear un modelo de atención para las personas mayores centrado en la personalización, en un entorno humanizado, bien comunicado y abierto a la sociedad que favorezca una mayor autonomía e independencia, permitiendo adoptar un estilo de vida activo, en el que cada uno decide sobre los aspectos de su atención, mejorando notablemente la autoestima, las relaciones sociales y ralentizando el deterioro de enfermedades asociadas a la edad. Además queremos que SARAIVA sea un buen lugar para trabajar, donde se fomente el desarrollo profesional, la colaboración y el reconocimiento, contribuyendo, además, a la mejora del entorno y de la sociedad.

Nuestros **valores** son:

- / Profesionales humanos orientados a las personas mayores y su entorno.
- / Respeto a la intimidad, dignidad, empatía e independencia.
- / Trabajo en equipo basado en la mutua confianza, transparencia y metas en común.
- / Comportamiento ético y transparencia.
- / Comportamiento con la excelencia.
- / Sostenibilidad y compromiso social.

evolución

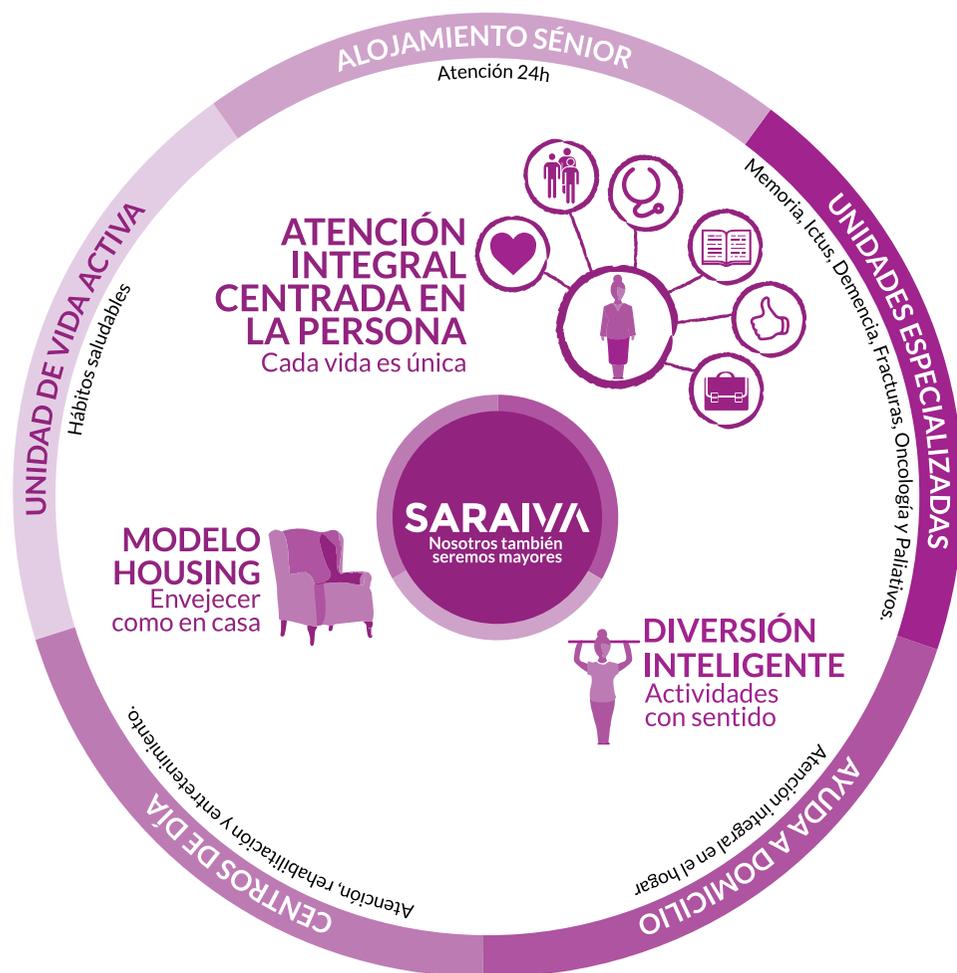




Organigrama

SARAIVA





Desde la apertura en 2005 de nuestro primer centro de día en la ciudad de Pontevedra, hemos trabajado día a día en el desarrollo de un **modelo dual que aúna en un nuevo concepto de centro multiservicios** tanto nuestro modelo de atención como nuestro modelo de servicios, siempre buscando la sostenibilidad de SARAIVA.

Nuestro modelo de atención se basa en tres pilares: la Atención Integral y Centrada en la Persona, el modelo Housing y lo que denominamos “diversión inteligente” o actividades con sentido.

Este modelo de atención se despliega a través de nuestro modelo de servicios, el cual pretende apoyar y acompañar a las personas y sus familias en cualquier fase del proceso de envejecimiento:

- / Unidad de Vida Activa
- / Unidad de Memoria
- / Ayuda a domicilio
- / Centros de día
- / Alojamiento sénior: viviendas con servicios, habitaciones personalizadas y cuidados continuados.

Se trata de un modelo que nos permite como profesionales ser flexibles y adaptarnos a las preferencias y necesidades de las personas.

Un modelo basado en la personalización que da sentido a todas las personas que participamos en él (personas usuarias, familias y trabajadores) que aúna la atención y los apoyos necesarios con la participación, el empoderamiento y la continuidad del proyecto de vida como ejes fundamentales para vivir esta etapa con dignidad, autonomía y calidad de vida.

MODELO DE ATENCIÓN SARAIVA

Modelo Housing
Atención Integral Centrada en la Persona
Diversión Inteligente



MODELO HOUSING

ENVEJECER COMO EN CASA

El housing es un modelo originario de los países nórdicos que apuesta por ofrecer una atención a las personas mayores en centros que se asemejen lo máximo posible a su hogar, la idea no es otra que vivir “fuera de casa, pero como en casa”. De esta manera, se fomenta el desarrollo de una amplia gama de apoyos que hacen posible que las personas mayores puedan seguir viviendo en un su propio entorno y en un ambiente familiar y cercano que favorece la continuidad de su vida.

El modelo housing es pues un “modo de vida” que se complementa con el abordaje terapéutico en la realización de las actividades cotidianas y significativas de la persona, creando un vínculo especial con el centro, que se convierte en un “hogar propio y significativo”, y otorgando a las personas usuarias un papel central en el día a día, un papel protagonista en su vida.



ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

CADA VIDA ES ÚNICA

La Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP) es la piedra angular de la filosofía SARAIVA y marca la pauta en el día a día. Esta metodología devuelve a la persona su papel protagonista y participativo en su propio proceso de envejecimiento, situando a los profesionales en el rol de “guías” o “acompañantes” de la persona. La AICP fomenta la autonomía de la persona al máximo a través de actividades y entornos con sentido y siempre desde el enfoque hacia las capacidades y fortalezas (en lugar de déficits o puntos débiles).

Nuestra meta es, pues, conocer a la persona para poder proporcionarle los apoyos y estrategias necesarias que den continuidad a su vida y fomenten su participación activa en la toma de decisiones, siendo clave por supuesto la participación de la persona usuaria en la elaboración de su Plan de Atención y Vida, así como la implicación de todo el equipo de profesionales - entre los que incluimos la importante figura del personal de referencia -, la familia y los amigos.

Con su colaboración elaboramos el proyecto vital de la persona, en el se recopilan los hechos más importantes de su biografía (pasado), su estilo de vida, capacidades, gustos y preferencias en la atención cotidiana (presente) así como sus deseos para el futuro.

El Proyecto Vital es incorporado en el Plan de Atención y Vida de la persona usuaria, convirtiéndose éste en el soporte principal para llevar a cabo una atención personalizada, de calidad y en positivo.





DIVERSIÓN INTELIGENTE

ACTIVIDADES CON SENTIDO

Porque sabemos que la sonrisa es la manera más inteligente de conectar con las personas, en SARAIVA tenemos claro lo importante que es divertirse.

Ya sea en nuestros centros o en el servicio de ayuda a domicilio, es esencial que las actividades (terapias, talleres, salidas,...) sean PERSONALIZADAS, adaptándose a capacidades e intereses de cada persona, validando sus aptitudes y haciéndoles sentir activos, partícipes y alegres.

Para ello, nuestro equipo de profesionales reentrena, motiva y desarrolla las áreas principales de la persona (biológica, física, psíquica, cognitiva y social) desde un punto de vista integral a través programas especializados que combinan la estimulación cognitiva, física y multisensorial junto con actividades de ocio activo.

MODELO DE SERVICIOS SARAIVA vs. EVALUACIÓN CONTINUA DE LA SATISFACCIÓN

Compromiso con la mejora continua en nuestros diferentes servicios orientados a la calidad de vida de las personas usuarias.

Alojamiento Sénior

Viviendas con servicios

Habitaciones personalizadas

Cuidados continuados

Centros de Día

Ayuda a Domicilio

Unidad de Memoria

Unidad de Vida Activa



ALOJAMIENTO SÉNIOR

VIVIENDAS CON SERVICIOS HABITACIONES PERSONALIZADAS CUIDADOS CONTINUOS

Nuestro servicio de alojamiento senior está ubicado en SARAIVA Senior, un centro multiservicios ubicado en el casco histórico de Pontevedra acoge en sus instalaciones todos los servicios del modelo SARAIVA, siendo el único que además ofrece **3 modalidades de alojamiento:**

Viviendas con servicios: Dirigidas a personas mayores con plena autonomía e independencia ofrece la posibilidad de vivir en el centro de la ciudad conviviendo con un grupo personas. En la vivienda con servicios cada persona cuenta con su habitación individual y comparte en las zonas comunes el comedor, la cocina y la sala de estar. Además, las personas de la vivienda con servicios pueden añadir otros servicios bajo demanda como la pensión completa, el seguimiento médico, la unidad de memoria o sesiones de fisioterapia.

Habitaciones personalizadas: Dirigidas a personas con necesidad de cuidados de larga duración, las habitaciones personalizadas pueden ser tanto individuales como dobles. Atención personalizada, servicio médico, estimulación física y cognitiva, programa lúdico... las personas usuarias de esta modalidad cuentan con un itinerario propio y significativo para su día a día en el centro.

Cuidados continuados: Modalidad de alojamiento dirigida a las personas que requieren cuidados sanitarios las 24 horas.

Lo que más valoran nuestros clientes.

- / El nivel de confianza que le proporciona el equipo de profesionales de SARAIVA SENIOR.
- / Grado de adaptación de la atención en función de las preferencias y gustos de la persona y su familia.
- / Espero por la dignidad de las personas.
- / Los horarios abiertos de visitas.
- / Estado de instalaciones.
- / Atención prestada por los servicios médicos y de enfermería.

Encuesta Alojamiento Familias	
Instalación y mantenimiento/limpieza	4,70 / 5
Atención sociosanitaria	4,65 / 5
Atención a personas usuarias y familias	4,75 / 5
Organización y confort	4,70 / 5
Calidad Asistencial	4,73 / 5
Alimentación	4,72 / 5
Valoración general	4,75 / 5

Encuesta Alojamiento Familias	
Instalación y mantenimiento/limpieza	4,67 / 5
Atención sociosanitaria	4,44 / 5
Atención a personas usuarias y familias	4,75 / 5
Organización y confort	4,95 / 5
Calidad Asistencial	4,55 / 5
Alimentación	4,25 / 5
Valoración general	4,75 / 5



CENTROS DE DÍA

VIDA ACTIVA Y RESPIRO FAMILIAR

Nuestros centros de día ofrecen un servicio de atención en horario diurno que nos permiten acompañar a las personas en su vida cotidiana llevando a cabo un proyecto de vida significativo: cuidados, actividades de estimulación física y cognitiva, programa lúdico... siendo el apoyo principal para sus familias en el cuidado.

Buscamos maximizar las capacidades, la independencia y la autonomía de la persona para mejorar su calidad de vida.

“Cuidar acompañando” es como interpretamos en SARAIVA el modelo, cada persona tiene su proyecto de vida personal y único. Acompañarles en su proyecto de vida significa conocer a la persona, recopilar su biografía, deseos y preferencias... para así, cómo profesionales, dar continuidad y apoyar con propuestas de actividades que tengan sentido para la persona.

La gran variedad de servicios que ofrecemos y las diferentes tipologías de jornadas, nos permiten adaptarnos a las necesidades de las personas usuarias y sus familias.

Lo que más valoran nuestros clientes.

- / Horario de apertura.
- / Respeto por la dignidad de la persona a través del trato prestado en el centro de día SARAIVA.
- / Instalaciones del centro de día SARAIVA.
- / Actitud del equipo de profesionales del centro de día SARAIVA.

Encuesta Centro de Día	
Organización y confort	4,5 / 5
Atención sociosanitaria	4,55 / 5
Atención a personas usuarias y familias	4,70 / 5
Calidad Asistencial	4,6 / 5
Alimentación	4,6 / 5
Instalación y mantenimiento/limpieza	4,75 / 5
Valoración general	4,7 / 5



AYUDA A DOMICILIO

CUIDADOS ESPECIALIZADOS Y RED DE APOYO PARA LAS PERSONAS MAYORES

Cuando la opción es permanecer en casa, ofrecemos un apoyo profesional a través del servicio de ayuda a domicilio de SARAIVA.

Es el servicio más flexible, puede ser contratado por horas de forma esporádica o de forma totalmente regular los 365 días del año, las 24h del día.

Existen 3 modalidades de cuidados: **Servicios de carácter doméstico y personal**, **Servicios complementarios** (adaptación de la vivienda, menús a domicilio, acompañamiento a citas médicas) **y Servicios terapéuticos**, sesiones de terapia a domicilio, ya sean a través de sesiones individuales de estimulación cognitiva, fisioterapia, psicología, enfermería.. o a través de un equipo multidisciplinar.

Lo que más valoran nuestros clientes.

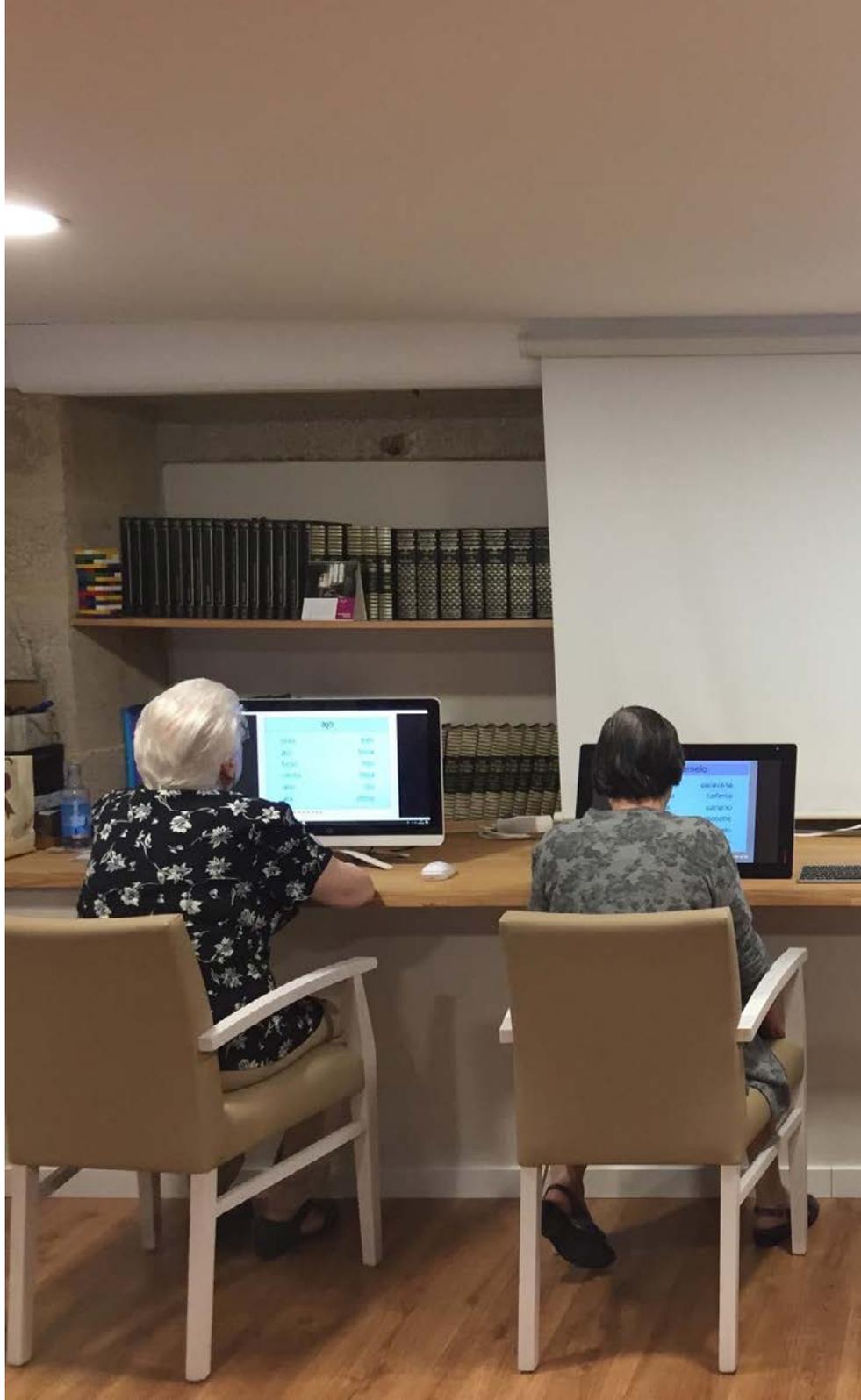
Organización y coordinación del servicio de ayuda a domicilio:

- / Adaptación a gustos y preferencias.
- / Cumplimiento y personalización de horarios.
- / Capacidad de resolución de problemas.

Atención diaria por las profesionales de SAD:

- / Trato personal de atención y cuidados.
- / Actitud de las profesionales.
- / Cuidados personales muy profesionales.

Encuesta SAD Familiares	
Organización y coordinación del servicio	4,85 / 5
Atención diaria	4,90 / 5
Valoración general	4,88 / 5



UNIDAD DE MEMORIA

PIONERA EN ESTIMULACIÓN COGNITIVA

Si entrenamos nuestro cuerpo, debemos entrenar nuestra mente, nuestras capacidades cognitivas como la atención, la orientación, el lenguaje, el cálculo, las funciones ejecutivas... la memoria.

Nuestra memoria es nuestra identidad y mantenerse activos es fundamental para mantener, mejorar e incluso recuperar capacidades. En la Unidad de Memoria SARAIVA realizamos sesiones individuales o grupales de una hora de duración dirigidas a aquellas personas que quieran llevar un estilo de vida activo y saludable, entrenando sus capacidades y fomentar así la autonomía.

UNIDAD DE VIDA ACTIVA

APRENDEMOS A ENVEJECER DE FORMA INTELIGENTE

Sabemos que es importante mantenernos activos para envejecer inteligentemente y con calidad de vida. Por esta razón en SARAIVA contamos con la Unidad de Vida Activa donde desarrollamos programas grupales con sesiones individuales, que fomentan la autonomía de las personas, su participación en la comunidad y su desarrollo personal a través de talleres prácticos sobre hábitos de vida saludable, uso de nuevas tecnologías, ejercicios de estimulación física y cognitiva, desarrollo de habilidades emocionales y sociales, así como programas de ocio activo con salidas y visitas culturales.

Lo que más valoran nuestros clientes.

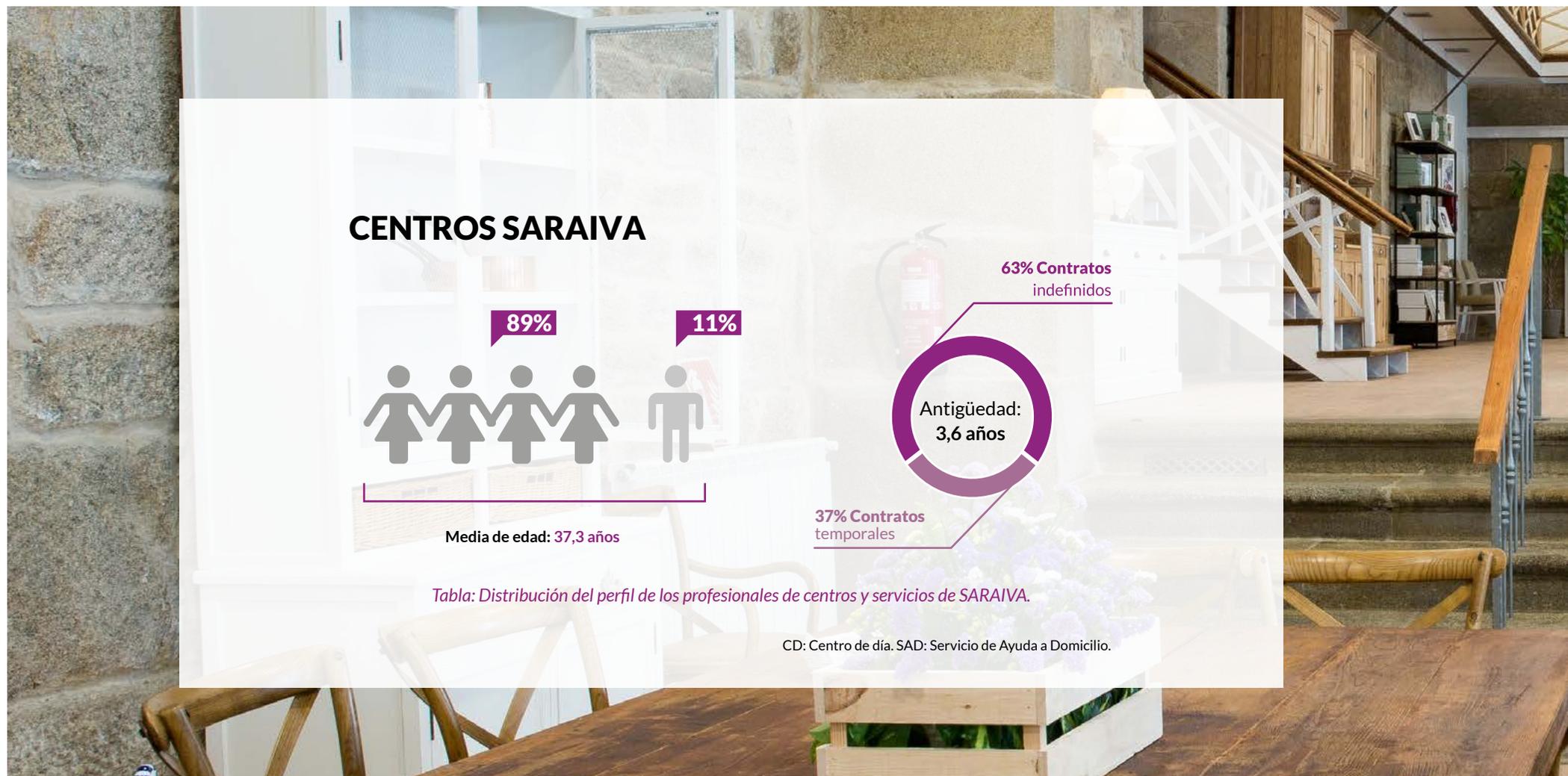
- / Horario adaptado a las personas usuarias.
- / Trato personal de respeto y atención a personas usuarias.
- / Valoración e información profesional sobre la evolución personal.
- / Metodología empleada en las terapias e intervención física.
- / Grado de adaptación de las terapias a las capacidades y gustos de las personas.

Encuesta UM Personas Usuarias	
Instalación	4,70 / 5
Atención terapéutica percibida por personas usuarias	4,55 / 5
Atención a personas usuarias y familias	4,80 / 5
Organización y confort	4,75 / 5
Calidad asistencial	4,85 / 5
Valoración general	4,8 / 5



04 / Profesionales





CENTROS SARAIVA



Media de edad: 37,3 años



63% Contratos indefinidos

37% Contratos temporales

Tabla: Distribución del perfil de los profesionales de centros y servicios de SARAIVA.

CD: Centro de día. SAD: Servicio de Ayuda a Domicilio.



SAD

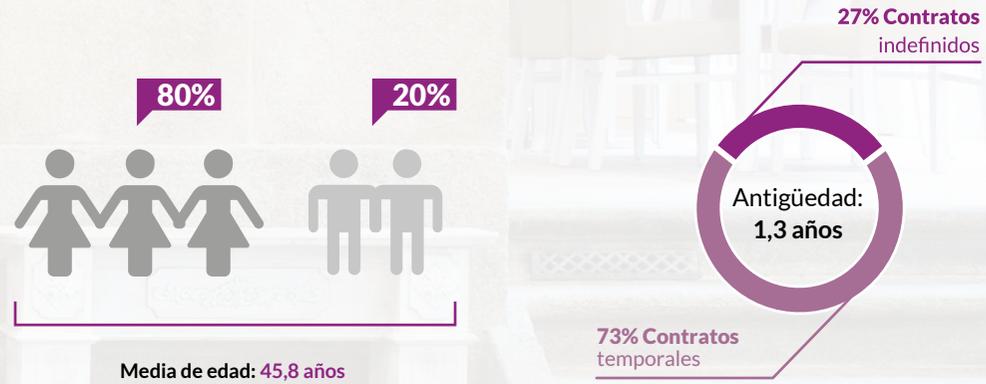


Tabla: Distribución del perfil de los profesionales de centros y servicios de SARAIVA.

CD: Centro de día. SAD: Servicio de Ayuda a Domicilio.

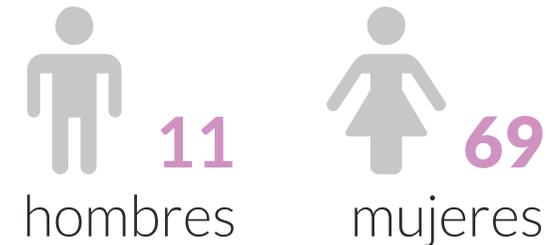
ENCUESTA DE CLIMA:

Desde SARAIVA consideramos que nuestro equipo de trabajo es el mayor de nuestros valores. Continuamos avanzando en nuestro compromiso con el empleo, alcanzando en diciembre de 2018 un total de 80 trabajadores y trabajadoras, afianzando nuestro compromiso con las personas.

Dentro del compromiso de SARAIVA con sus equipo de trabajo es fundamental el conocer sus opiniones, queremos conocer cual es el nivel de satisfacción y motivación de un tan importante stakeholder, nuestros empleados, para saber como mejorar y conseguir ser una empresa responsable, eficiente y sostenible.

La percepción sobre los distintos procesos de SARAIVA, proyectos, resultados, decisiones y procedimientos es diferente según si el puesto que se ocupa está en la zona superior del organigrama de una empresa o en otros niveles. La percepción de los empleados influye en sus conductas y, por este motivo, interesa que sean conocidas y tenidas en cuenta por parte de la dirección. Además de los beneficios que reporta a la dirección de SARAIVA, la realización de las encuestas de clima laboral en SARAIVA, permite a los empleados canalizar sus opiniones a través de una herramienta oficial y redonda ya de por sí en una mejora del clima laboral.

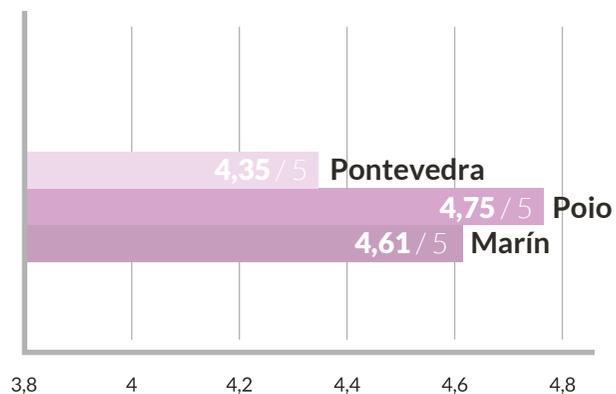
80 Trabajadores



Para conocer las opiniones del equipo de trabajo, hemos basado las preguntas sobre los siguientes temas:

- / Sentimiento de pertenencia a SARAIVA.
- / Comunicación e información.
- / Valores y código ético.
- / Desarrollo profesional y promoción interna.
- / Medios profesionales y PRL (prevención de riesgos laborales).
- / Gestión de equipo y colaboración interdepartamental.
- / Relación entre personas y jerarquía.
- / Valoración del desempeño y gestión de dirección.

ENCUESTA DE CLIMA: Pontevedra



Aspectos a destacar por parte de los trabajadores de su trabajo en SARAIVA:

- / Pienso que Saraiva es un buen lugar para trabajar y me siento orgulloso de trabajar para Saraiva.
- / Mi trabajo me ofrece retos y la oportunidad de seguir mejorando.
- / Mi responsable me trata justamente y evita favoritismos.
- / Tengo claro cuales son mis tareas y responsabilidades.
- / Mi responsable es claro y específico cuando define mis objetivos de trabajo.
- / Tengo suficiente información sobre la función y el trabajo a realizar.
- / Estoy dispuesto a realizar un esfuerzo extra para satisfacer a las personas usuarias.

Aspectos a mejorar en el trabajo en SARAIVA:

- / Comunicación interna.
- / Las promociones internas.
- / Toma de decisiones propias sin necesidad de consultar con mi superior.
- / Colaboración entre las personas de otros departamentos.

Necesidades:

- / Mejorar la valoración del centro de día.
- / Poner en valor el trabajo de los profesionales hacia los usuarios de centro de día.
- / Mejorar el trabajo entre departamentos (terapias, enfermería, fisio...).
- / Aumentar la autonomía en la toma de decisiones de los profesionales.
- / Mejorar el trabajo en equipo.
- / Mejorar la comunicación interna.

Objetivo general:

- / Mejorar la coordinación de CD y Alojamiento.
- / Creación de un departamento de gestión del talento.
- / Creación de cuadro de indicadores de gestión de personas.

FORMACIÓN:

Para conseguir una mejor gestión de las personas y su desarrollo profesional es necesaria aplicar acciones formativas que fomenten la mejora continua de nuestro equipo de trabajo.

La actualización de conocimientos y competencias aporta al equipo profesional los recursos necesarios para seguir trabajando en el camino de la excelencia en la prestación de nuestros servicios.

Cursos de formación realizados:

- / Prevención de riesgos laborales.
- / Experto en Envejecimiento activo.
- / Coaching de equipo y PNL.
- / Experto en Business Administration.
- / Atención Integral y Centrada en la Persona y Cuidado Emocional.
- / Gestión del tiempo.
- / Gestión de casos sociosanitarios.
- / Formación en Reglamento general de protección de datos.

Horas de formación anual	1.420 horas
Nº de personas formadas	80 personas
Nº de cursos de formación	20 cursos
Media de horas de formación por persona	17,75 horas / personas





05 / Perfil de Usuarios

ESTADO DE SALUD:

CLASIFICACIÓN POR ESTADO DE SALUD				
	Totalmente independientes	Independientes con supervisión	Parcialmente dependientes	Totalmente dependientes
				
CD Pontevedra	8%	29%	43%	20%
CD Marín	8%	16%	38%	38%
CD Poio	7%	49%	19%	25%
UTI Pontevedra	36%	41%	18%	5%
UTI Marín	53%	11%	18%	18%
UTI Poio	100%	-	-	-
ALOJAMIENTO VV.SS	62,5%	32%	-	-
ALOJAMIENTO H.P	-	33%	67%	-
ALOJAMIENTO CC.CC	-	-	47%	53%
SAD	11%	22%	11%	56%

Tabla: Perfil de personas usuarias de los servicios SARAIVA atendiendo a su estado de Salud.

CD: Centro de día. UM: Unidad de Memoria. SAD: Servicio de Ayuda a Domicilio. VV.SS: Viviendas con Servicios. H.P: Habitaciones Personalizadas. CC.CC: Cuidados Continuos. UTI: Unidad de Tratamiento Individualizado.

PARENTESCO CON EL CUIDADOR/A:

	Cónyugue	Hijo/a	Nieto/a	Sobrino/a	Cuidador informal	Otro
CD Pontevedra	14%	74%	1%	5%	3%	3%
CD Marín	16%	72%	1%	4%	0%	7%
CD Poio	26%	65%	5%	0%	2%	2%
UTI Pontevedra	57%	32%	0%	2%	7%	2%
UTI Marín	71%	29%	0%	0%	0%	0%
UTI Poio	0%	100%	0%	0%	0%	0%
SAD	17%	56%	0%	6%	0%	21%

Tabla: Descripción del perfil de usuarios de los servicios SARAIVA según el análisis de su parentesco con el cuidador/a..

CD: Centro de día. UM: Unidad de Memoria. SAD: Servicio de Ayuda a Domicilio. VV.SS: Viviendas con Servicios. H.P: Habitaciones Personalizadas. CC.CC: Cuidados Continuos. UTI: Unidad de Tratamiento Individualizado.

GÉNERO DE LA PERSONA CUIDADORA PRINCIPAL EN EL ENTORNO FAMILIAR:

Como se aprecia en la tabla, se constata una vez más que cuidar es una cuestión de género que impacta directamente a la vida de las mujeres, pues , son las que principalmente asume la labor de cuidar en el entorno familiar, primeramente en el caso de los hijos/as y, en segundo lugar - o incluso en paralelo - en el caso de las personas mayores.

Cabe señalar cómo los cuidadores hombres en el entorno familiar son cada vez más representativos en los servicios de Unidad de Memoria, donde la edad media de las personas usuarias es significativamente menor a la de centro de día.

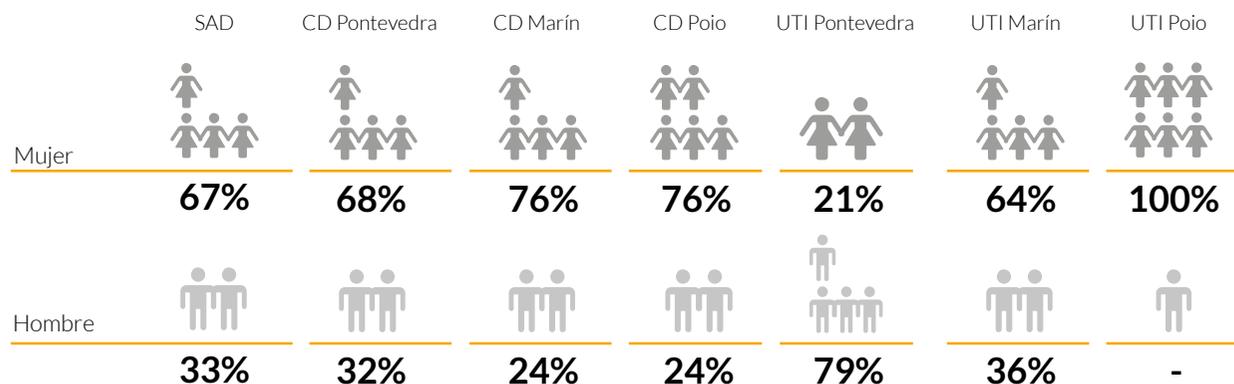


Diagrama: Distribución por género de las personas usuarias de centros SARAIVA.

CD: Centro de día. UM: Unidad de Memoria. SAD: Servicio de Ayuda a Domicilio. VV.SS: Viviendas con Servicios. H.P: Habitaciones Personalizadas. CC.CC: Cuidados Continuos. UTI: Unidad de Tratamiento Individualizado.







06 / Áreas Terapêuticas





MISIÓN DEL ÁREA

OBJETIVOS

PROGRAMAS



ÁREA DE ENFERMERÍA

El área de enfermería tiene como principal cometido evaluar el estado de salud de cada usuario de una manera integral, atendiendo a sus dimensiones bio-psico-sociales, realizando tareas de prevención, promoción y rehabilitación de la salud de manera individual y teniendo en cuenta el entorno y el concepto de salud de la persona.

Las acciones que se ejercen complementan el trabajo del equipo multidisciplinar con el objetivo de ofrecer una atención integral y centrada en la persona.

El fin es ayudar a las personas usuarias a ser “dueños” de su bienestar velando siempre por el respeto de sus derechos, el fomento de su autonomía y la dignidad en los cuidados basada en el mantenimiento de sus preferencias, conceptos fundamentales en la enfermería basada en la atención centrada en la persona.

- / Mejorar la calidad de vida de las personas usuarias, prolongando su grado de autonomía a través del fomento del autocuidado dentro de su entorno familiar y /o social.
- / Proporcionar cuidados integrales: atención a su aspecto físico, psíquico, social y relacional.
- / Aumentar el grado de autonomía del usuario en el medio familiar y social donde se desenvuelve.
- / Coordinar y contactar directamente con los diferentes niveles de salud que actúan sobre la persona usuaria (centros de salud, especialistas).
- / Educar para la Salud en relación al usuario, la familia y el medio.
- / Trabajar de forma interdisciplinar con el resto del equipo del SARAIVA.

- / Programa de UPP
- / Programa de diabetes
- / Programa de HTA
- / Programa respiratorio
- / Programa de INR
- / Programa de incontinencia
- / Programa de control de peso

MISIÓN DEL ÁREA

OBJETIVOS

PROGRAMAS



ÁREA DE FISIOTERAPIA

El área de fisioterapia engloba todos aquellos métodos, actuaciones y técnicas, que mediante la aplicación de medios físicos (calor, frío, agua, movimiento, electricidad,...) curan, previenen, recuperan y adaptan a las personas usuarias ante una problemática física y/o funcional derivada del proceso de envejecimiento.

- /* Mejorar la calidad de vida de las personas usuarias de los servicios SARAIVA a través de tratamientos en el área física con fines preventivos, de mantenimiento o rehabilitadores.
- /* Mantener y mejorar en la medida de lo posible el estado físico que presentan las personas usuarias a su ingreso en el centro.
- /* Prevenir y controlar el deterioro músculo-esquelético y funcional propio de la edad.
- /* Prevenir y minimizar las posibles limitaciones provocadas por la afectación del sistema cardio-respiratorio.
- /* Tratar y adaptar los programas de fisioterapia a las patologías de los usuarios, individualizando cada caso.
- /* Aumentar al máximo la independencia del usuario con el objetivo de conseguir una mayor calidad de vida.
- /* Conseguir introducir una rutina activa en forma de ejercicio a los usuarios que acuden al centro.
- /* Trabajar en concordancia con los distintos profesionales que forman el equipo interdisciplinar.

- /* Programa de mantenimiento: tabla de activación física
- /* Programa respiratorio
- /* Programa neurológico
- /* Programa músculo-esquelético
- /* Programa de psicomotricidad
- /* Programa de deambulación

MISIÓN DEL ÁREA

OBJETIVOS

PROGRAMAS



ÁREA DE TERAPIA OCUPACIONAL

La misión fundamental es promocionar, prevenir y rehabilitar la salud por medio de la ocupación. Entendiendo por ésta las actividades diarias que todos realizamos, que elegimos porque nos motivan y nos permiten establecer rutinas, tener roles en nuestros contextos sociales y familiares y finalmente, nos hacen sentir parte de la sociedad. Fomentamos la participación en las ocupaciones que dan satisfacción a la persona para prevenir el deterioro y potenciar habilidades/capacidades personales (mentales, físicas, afectivas) que permitan a la persona tener la mayor autonomía e independencia posible en su vida. La intervención se planifica atendiendo a la integralidad de cada persona, adaptándola a sus gustos y preferencias siguiendo la metodología de la AICP (Atención Integral Centrada en la Persona).

- / Mejorar y/o mantener capacidades cognitivas, físicas y funcionales.
- / Favorecer la independencia en el desempeño de actividades de la vida diaria (básicas e instrumentales).
- / Favorecer la comunicación y participación social.
- / Mantener conexión con el entorno, y fomentar la inclusión en la comunidad.
- / Potenciar la autoestima, creatividad y expresividad.
- / Promover estilos de vida saludables, el buen uso del tiempo y fomentar la vida activa.
- / Reducir la actual brecha digital y fomentar el uso de las nuevas tecnologías como método terapéutico al alcance de todos.
- / Considerar a cada persona única y fruto de sus vivencias. Con motivaciones, intereses y actividades significativas propias.

- / Programa de orientación y conexión con el entorno
- / Programa de estimulación cognitiva
- / Programa de terapia funcional
- / Programa de musicoterapia
- / Programa de expresión artística
- / Programa de terapia recreativa

- / Programa de AICP
- / Programa de nuevas tecnologías
- / Programa de “vida cotidiana” y excursiones
- / Programa intergeneracional
- / Programas específicos: Alzheimer, Parkinson, ACV, Demencias, Patologías oteo- articulares, Ayudas técnicas, Musicoterapia, Escuelas de familias.

MISIÓN DEL ÁREA



ÁREA DE PSICOLOGÍA

La principal misión del área de psicología en SARAIVA realizar un abordaje conjunto e integral con personas usuarias, familias y profesionales del proceso de envejecimiento, y los cambios derivados del mismo. En el caso de un proceso en el que esté presente algún tipo de patología, el área de psicología se acompaña en el proceso de diagnóstico, hasta el final de la vida de la persona usuaria, y duelo. Las principales funciones llevadas a cabo en esta área son la intervención con la persona usuaria y las familias, la evaluación y diagnóstico así como la estimulación y el fomento de las capacidades cognitivas y/o emocionales de las personas usuarias.

OBJETIVOS

- / Potenciar y mantener los procesos cognitivos (atención, memoria, lenguaje, cálculo, razonamiento...).
- / Prevenir los procesos depresivos.
- / Minimizar la ansiedad.
- / Erradicar conductas que sean potencialmente perjudiciales para la persona o que puedan incidir negativamente en su entorno.
- / Mejorar y potenciar la autoestima y autoimagen de la persona.
- / Acompañar en los procesos de duelo, tanto del propio usuario como de su familia.
- / Potenciar la adaptación al centro tanto del usuario como de su familia.
- / Establecer estrategias de intervención conductual y emocional con el usuario y su familia.
- / Promover la capacidad de participación de la persona aumentando sus habilidades sociales.

PROGRAMAS

- / Programa de prevención y tratamiento de la depresión
- / Programa de prevención y tratamiento de la ansiedad
- / Programa en técnicas de relajación
- / Programa de mejora de la autoestima y mejora de la autoimagen personal
- / Programa de entrenamiento en habilidades sociales
- / Programa de psicoestimulación con el fin de potenciar y mantener los procesos cognitivos





07 / **Compromiso con la sostenibilidad**

EN LA COMUNIDAD:

Asociaciones, entidades, colegios, grupos ...

PONTEVEDRA

Academia de baile Deborah
Amigos de los mayores
Asociación Española Contra el Cancer
Asociación Xuntos
Colegio de las Doroteas
Colegio Manuel Vidal
Colegio de la Raigosa
Colegio Sagrado Corazón
Confitería Capri
Escuela Infantil Luna Lunera
Galiña Azul de A Parda
Natación Sincronizada Pontevedra
Marexada
Museo de Pontevedra
Sesión espiritual
Teucro
Viveros O Piñeiro
Voluntarias de la Legión de María

MARÍN

Asociación Amigos dos rapaces
Asociación Gharabato
Concello de Marín
Escuela Infantil San Narciso
Galiña Azul de San Pedro
Galiña Azul de Seixo
Grupo Art&Maña
Intercambio do saber
Museo do mar de Marín
O Mago Paco
Os de Marín
Os Saljariteiros
Panadería A Guía
Viveiro O Piñeiro

POIO

Actuación musical (Miguel)
Bodega Paco y Lola
CEIP Chancelas
CEIP Parada Campañó
CEIP Vidal Portela
Charanga de Samieira
Comparsa Os Canecos de Poio
Coro de la casa Rosada
Cruceiros Peregrin
Escuela de acordeones de Campelo
Escuela Infantil Saiñas
Floristería
Los reyes magos del Concello de Poio
Sesión Espiritual
Viveiro aire do mar



Visitas en nuestros centros SARAIVA

Pontevedra

18 entidades

+270 visitas

Marín

14 entidades

+225 visitas

Poio

15 entidades

+100 visitas

Más de **595 personas**
nos han visitado

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL:

En SARAIVA, preocupados por el impacto medioambiental y en relación con el cumplimiento de los ODS de la ONU, hemos tomado medidas para colaborar en la disminución de los impactos medioambientales y caminar hacia un desarrollo sostenible:

- / **Programa de reciclado de aceites de uso alimentario.**
- / **Programa de ahorro energético:**
 - / Instalación eficiente y utilización de iluminación LED.
 - / Proveedor de electricidad: suministro eléctrico 100% renovable (socio cooperativista de empresa de suministro eléctrico) y que destina un porcentaje de sus beneficios a proyectos sociales en el ámbito estatal.
 - / Mensualmente evitamos:
 - » 2,2 toneladas de CO2 emitidos
 - » 45 hayas no quemadas.
 - » 35321 gramos de residuos radioactivos emitidos.
- / **Programa de gestión de elementos sanitarios desechable.**
- / **Programa de gestión de reducción de consumo de papel y reciclado.**
- / **Programa de gestión de reciclaje en residuos.**



IMPACTO SOCIAL

- / **Realización de acciones con la comunidad.**
- / **Utilización de lenguaje inclusivo a través del departamento de comunicación y marketing:** perspectiva de género (personas usuarias) y perspectiva de edad / edadismo (personas mayores).
- / **Gestión de la discapacidad:** el 5% de nuestro equipo humano son personas con discapacidad.
- / **Programa de prácticas como fomento de incorporación al mercado de trabajo.**
 - / Personas en prácticas.
 - / Personas incorporadas a empresa.
- / **Programa de estabilidad laboral:** nuestra política de gestión de los recursos humanos potencia la no rotación de personal en los profesionales de atención diaria (gerocultoras, personal de enfermería, fisioterapia, terapia ocupacional...).
- / **Programa de desarrollo de profesionales individualizado y personalizado** (coaching y desarrollo): todo el personal de SARAIVA cuenta con el apoyo del equipo de desarrollo de personas, sesiones individuales donde se trabajan las competencias a adquirir y potenciar para el mejor desarrollo profesional de nuestro equipo.
- / **Programa de gestión de la turnicidad en el sector de atención sociosanitaria:** orientado a la mejora de la conciliación y corresponsabilidad familiar y personal.
 - / Periodicidad de descanso semanal (mínimo de 36 horas y máximo de 72), siempre en fin de semana.
 - / Turnos estables de rotación (semanal de mañana o de tarde).
 - / Implantación de ludoteca en períodos vacacionales escolares gratuita para personal laboral.
- / **Programa de gestión salarial sostenible y responsable:** eliminación de la brecha salarial.
 - / Mejora salarial a todo el equipo de personas de SARAIVA: 2% por encima del convenio de aplicación.
 - / Diferencia salarial entre el salario líquido máximo y mínimo: multiplicador actual de 3,5.
 - / Brecha salarial género: no existe la diferencia salarial entre mujeres y hombres en la misma categoría profesional.
 - / Programa de mejoras salariales por productividad y gestión de la responsabilidad:
 - » Un total de 14 personas reciben mejoras salariales vinculadas a su productividad y gestión de la rentabilidad sostenible, representando un 18,5 % de la plantilla.
 - » 12 personas son mujeres: 85 %.
 - » 2 personas son hombres: 15 %.
- / **Gestión de género en puestos de dirección:**
 - / Durante el año 2018, 5 personas ocupan puestos de dirección:
 - » 80 % mujeres.
 - » 20 % hombres.

IMPACTO ESG - IMPACTO SOSTENIBLE:

SARAIVA, siempre en el camino de la mejora continua ha comenzado a prepararse a lo largo del año 2018 para afrontar futuros retos, queremos que nuestro objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, se realice de la forma más responsable y sostenible posible.

Queremos reflejar información equilibrada, objetiva y razonable de las diversas acciones realizadas y documentadas en materia de triple impacto del que mana la Responsabilidad Social Corporativa, una gestión responsable de nuestros impactos sociales y ambientales, sin renunciar a la sostenibilidad rentable financiera.

Y, ¿todo esto para qué? Para seguir mejorando en innovación, en calidad de servicio ofrecido, en el desarrollo profesional de personas y en la bienestar de las personas mayores.

La gestión eficiente y eficaz, la información puntual y la preocupación por la mejora continua en los procesos de atención y acompañamiento a las personas mayores, son los principales objetivos de nuestra organización e de nuestro sistema de gobernanza.

Nuestros años de experiencia nos han enseñado a hacer nuestros los asuntos materiales de nuestros grupos de interés para poder COMUNICARNOS con ellos y mejorar nuestra posición en el sector desde la transparencia, el diálogo y la comunicación para generar la confianza necesaria para el desarrollo de nuestra labor profesional y social.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS:

Los grupos de interés se definen como “*todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad empresarial, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas*”.

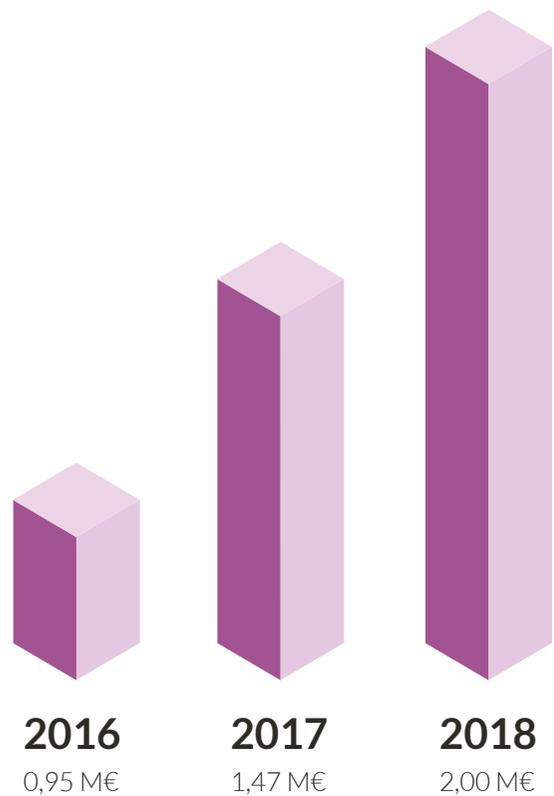
SARAIVA ha determinado que sus grupos de interés son los siguientes:

Asuntos materiales:

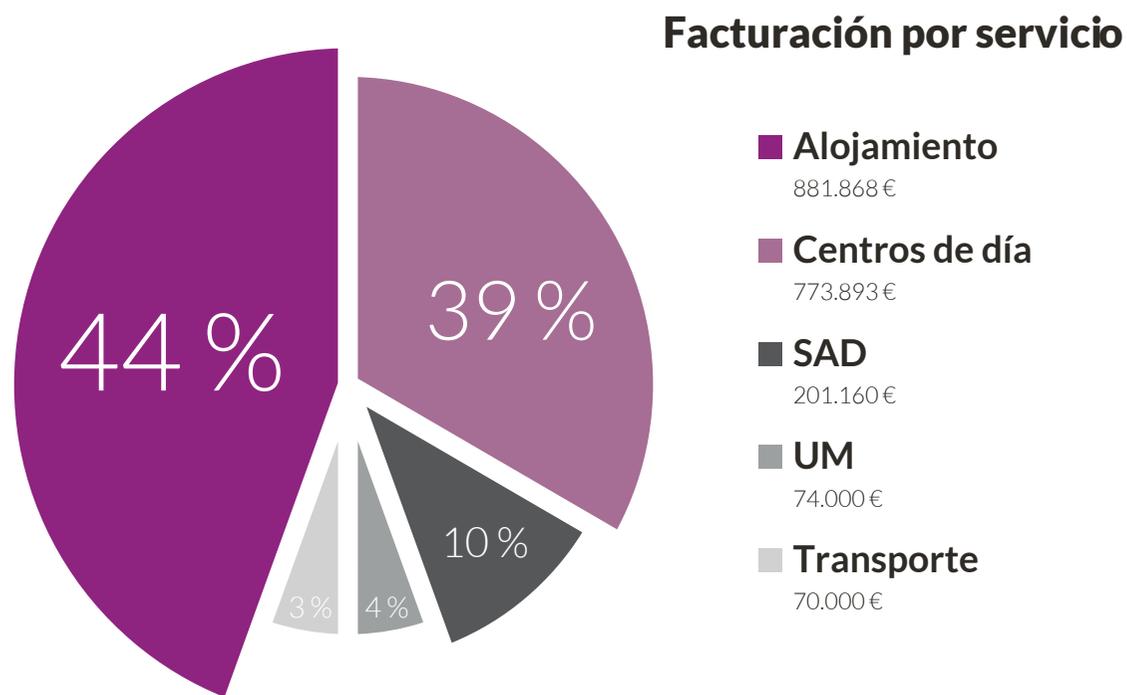
Son aquellos que reflejan los aspectos económicos, sociales y ambientales significativos de la organización, además de los asuntos que cuentan con mayor peso en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

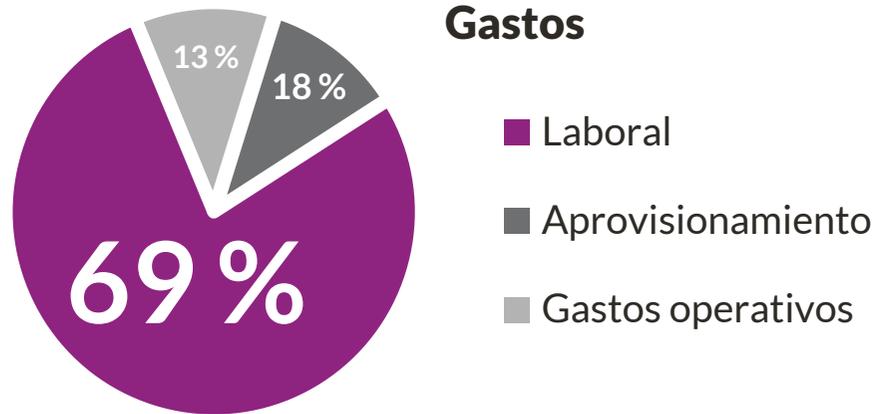


SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

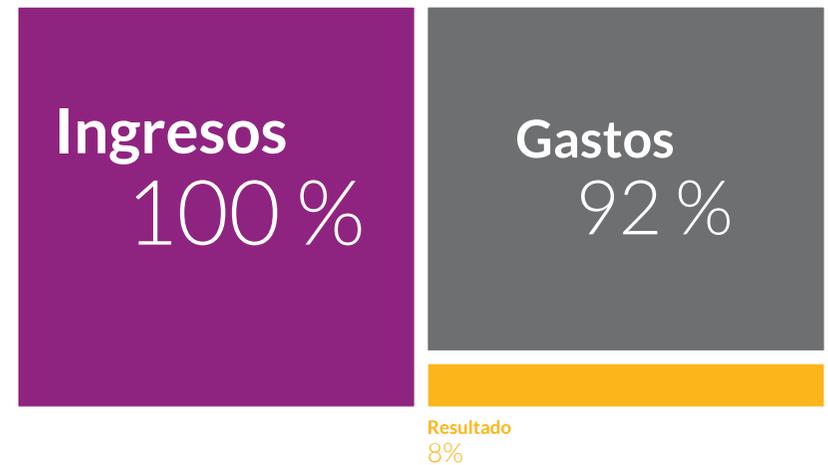


Facturación anual





Ingresos - Gastos



Alta inversión económica en personas: el 70 % de nuestros gastos.

No se realiza reparto de beneficios a accionistas / socios: los beneficios anuales se destinan a inversiones futuras, amortización de deuda, mejoras de infraestructuras existentes y mejoras sociales (medidas de conciliación, bonos comedor, programas de formación...).





08 / Anuario de Actividades

Resumen de las actividades más representativas en SARAIVA mes a mes.



Marín

Reminiscencias en la panadería A Guía

Gracias a la colaboración con la panadería A Guía, el año 2018 pudo arrancar con una actividad significativa de evocación de los recuerdos a través del entorno y los sentidos. En concreto pudimos disfrutar de una mañana en su obrador recordando cómo se hace el pan de manera artesanal.



Pontevedra

Actuación navideña

Visita de un grupo de niñas que realizan una actuación musical, donde dos de ellas nos deleitan con unas piezas con violines. Además, otro grupo realizan un baile.



Poio

Charla: “Educación vial para personas mayores”

Los agentes de la policía local de Poio acudieron a nuestro centro, dónde nos pusieron al día sobre como no caer con los timos más recientes que tienen lugar en nuestro entorno. Además, nos comentaron algunas de las pautas y estrategias que debemos seguir a la hora de caminar por la calle para promover la seguridad y evitar cualquier tipo de daño o siniestro.

ACTIVIDADES FEBRERO



Marín

Fiesta de Carnaval

El carnaval es una de las celebraciones más esperadas del año. En el año 2018 la temática elegida fue la de "Roma", por lo que aproximadamente durante un mes, todas las actividades del área terapéutica giran entorno a ello (elaboración de los disfraces, decoración, estimulación cognitiva relacionada con la temática, etc...).



Pontevedra

Fiesta de Carnaval y Entierro del Sintrom

Actividad que consiste en la realización de una fiesta con disfraces y actuación. Por otro lado, se realiza una actividad en la que se crea un "meco" en este caso simula una pastilla, que se tiene que enterrar...



Poio

Fiesta de Carnaval

Celebramos la fiesta de carnaval, nos disfrazamos de romanos y en compañía de nuestras familias. Para amenizar la fiesta, nos acompañó la comparsa "Os canecos".

ACTIVIDADES MARZO



Marín

Día del libro intergeneracional

El Día del libro es una de las fechas especiales marcadas en el calendario cada año en SARAIVA Marín. En el mes de marzo se comienzan los preparativos de la actividad que confluyen en una jornada intergeneracional con los más pequeños de la Galiña Azul de Seixo. Este año la temática escogida fueron las marionetas como medio de cuentacuentos.



Pontevedra

Talleres varios: pandereta, labores, cocina...

Actividad de tipo recreativo, cognitivo y funcional dónde se le han planteado a los usuarios tres opciones de actividades que tienen que pueden realizar durante ese día, de modo que cada uno escoja que quiere hacer.



Poio

Actividad intergeneracional. Cuentacuentos “La granja de los abuelos”

Acudimos a la Escuela infantil Saíñas, dónde les contamos un cuento, acompañado de las figuras de los diferentes protagonistas de la historia.

ACTIVIDADES ABRIL



Marín

Magia

La Magia se ha afianzado como una de las actividades más exitosa cada año. Gracias a la colaboración con el Festival Nacional de Magia de Marín con el Mago Paco al frente, disfrutamos de sesiones de magia. Los mayores beneficios que aporta la magia son la generación de emociones como la sorpresa, la intriga y la ilusión.



Pontevedra

Taller día mundial del beso

Se realiza un taller relacionado con el día mundial del beso. Además, se elabora un decorado donde los usuarios posaran y se sacan fotos.



Poio

Feria de Abril

Creamos un ambiente de feria de abril en nuestro centro, preparando un photocall acorde con la fecha. Nos vestimos y arreglamos para mostrar nuestra mejor cara en un ambiente rociero. Posteriormente disfrutamos de tapas típicas de esta fiesta.

ACTIVIDADES MAYO



Marín

Mayo

La celebración de los Mayos en Marín es una tradición muy arraigada. Desde la elaboración de la construcción típica del Mayo hasta la fiesta de celebración. Una actividad que nos permite entrenar capacidades como la estimulación de los sentidos, las reminiscencias, las destrezas manuales, las emociones.



Pontevedra

Elaboración de un mayo

Como es tradición en la zona, se realiza un mayo. Primero se realiza una recolecta de flores y plantas. Se forma la base y se inician las tareas de costura de flores y otros elementos. Poco a poco se va formando. Además, se crean unas "coplas", texto con ritmo y cierto tono irónico, donde los usuarios hablan de otros compañeros o de los profesionales.



Poio

Alfombra SARAIVA

Coincidiendo con la celebración de Corpus Christi, realizamos nuestra propia alfombra SARAIVA, en la que todos los usuarios aportaron su granito de arena, contribuyendo con flores o en la elaboración de nuestra alfombra.

ACTIVIDADES JUNIO



Marín

Teatro: Os vellos namorados

La visita fue al teatro para ver la obra realizada por las personas usuarias del Espacio+60 de AFundación: Os vellos namorados. Con este tipo de iniciativas lo que se consigue es el fortalecimiento de las relaciones con la comunidad, el conocimiento de los recursos existentes.



Pontevedra

Salida intergeneracional al obrador de Capri

Se realiza una actividad conjunta con la ludoteca, en la que acuden al obrador de la panadería-panadería-confitería Capri para elaborar diferentes dulces (galletas, croissants...).



Poio

Día de paseo y tertulia veraniegos

Nos desplazamos hasta el parque de La Seca, donde pasamos una estupenda tarde, respirando aire puro y disfrutando de la compañía y las buenas conversaciones.

ACTIVIDADES JULIO



Marín

Portocelo

Marín se encuentra en un entorno marítimo, por lo que una de las actividades más significativas en relación con la AICP es la de pasar un día en la playa. Aporta mejoras en el estado físico con los paseos por la arena y el agua activando la circulación y sobre todo es un aliciente para el bienestar emocional.



Pontevedra

Salida a la playa: Portocelo

Se realiza una salida a la playa de Portocelo, donde participan los tres centros de SARAIVA (Marín, Poio y Pontevedra). La actividad se realiza a media mañana, se disfruta del buen tiempo y del agua salada, para después comer todos juntos a la sombra.



Poio

Fiesta de verano SARAIVA

Tarde de música y baile a cargo de la Charanga de Samieira. Para nosotros siempre es un placer recibir visitas, y más, si es con música de por medio.

ACTIVIDADES AGOSTO



Marín

Día de los/as abuelos/as

Con motivo del día de los/as abuelos/as este año la celebración ha sido diferente. Gracias a la colaboración del Concello de Marín y la Asociación Gharaboto, pudimos organizar una jornada intergeneracional de juegos tradicionales y populares.



Pontevedra

Fiesta de la Peregrina

Fiesta importante de la ciudad de Pontevedra, en la que acude un cantante que ameniza la sesión con música típica. L@s usuari@s bailan y disfrutan, así como recuerdan los antiguos bailes a los que acudían.



Poio

Vamos a la playa

Tarde en la playa paseando, charlando de nuestras cosas, tomamos el sol y nos bañamos.

ACTIVIDADES SEPTIEMBRE



Marín

Loira

Cuando se conocen las historias de vida de las personas también se conocen aquellos lugares significativos para ellas. En esta ocasión pasamos un día en la zona de Loira, espacio en el muchas de las personas del centro pasaron su infancia.



Pontevedra

Salida en barco a la isla de Tambo

Los usuarios participan con las familias en una salida desde el muelle de Combarro hacia la isla de Tambo. Un guía va comentando lo que se ve y las bateas. Luego se hace una degustación de mejillones y se vuelve al muelle.



Poio

Visitamos la isla de Tambo

Viajamos en barco hasta la isla de Tambo y durante el viaje, nos van comentando todo el trabajo que hacen los marineros en esa zona y el producto que se da en esa zona, enseñándonos una muestra del marisco y terminando con una cata de mejillones.

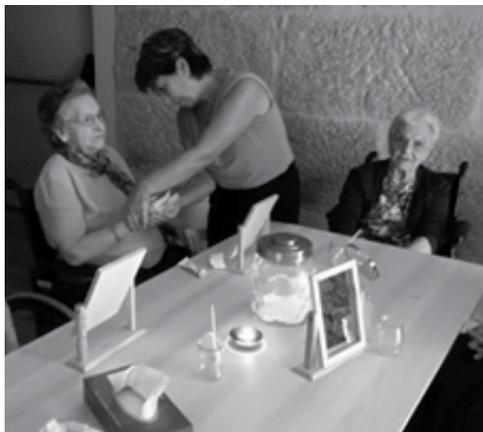
ACTIVIDADES OCTUBRE



Marín

10º Aniversario

Junio del 2018 fue una fecha especial, SARAIVA Marín cumplió su décimo aniversario. En ese mes comenzaron todos los preparativos para la celebración final en el mes de octubre. Decoración, creación de “banda sonora”, actividades de comunicación, etc... que han servido para poner en valor la experiencia alcanzada en este tiempo y trabajar en la proyección de futuro del centro.



Pontevedra

Celebración día del mayor: Día de Spa

Los mayores también tenemos derecho a relajarnos y cuidarnos. Por ello se realiza un taller especial en el que por turnos de 4 o 5 personas, acuden a un espacio habilitado donde se les da masajes relevantes.



Poio

Bienvenida al otoño

Decoramos las calabazas con flores, diferentes figuras... Con las que hemos decorado el centro. Todo ello acompañado de castañas asadas y cocidas que han preparado nuestros usuarios.

ACTIVIDADES NOVIEMBRE



Marín

Samaín intergeneracional

Una tradición como el Samaín ha sido el hilo conductor para generar una actividad nueva dentro del programa intergeneracional. En concreto durante varias semanas las personas usuarias estuvieron elaborando sus disfraces y la fiesta intergeneracional con la Galiña de Azul de San Pedro. Una mañana de manualidades, intercambio de regalos y mucha música.



Pontevedra

Magosto

Realización de una fiesta en el centro. Para ello contamos con la colaboración de un tren tradicional para asar las castañas, así como música en directo de gaitas, pandeetas y tambores. Nuestr@ usuari@s disfrutan de un tiempo lúdico acompañado de degustación gastronómica.



Poio

Visita a la bodega Paco y Lola

Realizamos una visita a la famosa bodega Paco y Lola, donde nos enseñaron las instalaciones a través de una visita guiada y nos explicaron la historia de esta bodega desde sus comienzos. A continuación nos mostraron un vídeo del funcionamiento de la bodega a pleno rendimiento en época de vendimia. Para terminar, nos enseñaron como se realiza una buena cata de vinos donde terminamos probando su maravilloso vino.

ACTIVIDADES DICIEMBRE



Marín

Navidad

Son muchos los acontecimientos y actividades que ocupan el calendario en el mes de diciembre con motivo de las fiestas de Navidad. Un breve resumen de las más significativas son: decoración del centro, actividades intergeneracionales, actuaciones musicales, salidas como la de Viveiro O Piñeiro...



Pontevedra

Fiesta de Navidad

Realización de una fiesta navideña donde acuden las familias para bailar, cantar y disfrutar de un buen momento. Durante la actividad bailan, cantan y degustan aperitivos. Además, se visiona un vídeo recopilatorio del año y se les entrega un detalle.



Poio

Vamos a ver el alumbrado de Navidad de Vigo

Pasamos una tarde maravillosa por el centro de Vigo disfrutando del alumbrado y del ambiente navideño de la ciudad.





09 / Áreas de Comunicación

Apariciones y colaboraciones habituales en medios de comunicación y redes sociales.

SARAIVA

www.SARAIVA.es

Nuestra Web principal es el centro de toda nuestra comunicación corporativa a nivel digital.

En esta plataforma plasmamos la estructura y modelo de servicios de SARAIVA, además de los eventos y noticias más relevantes.

Es un Sitio imprescindible para conocernos desde diferentes puntos de vista, y también para interactuar, puesto que posibilitamos, a través de formularios, enviar una solicitud para probar nuestros servicios, trabajar con nosotros, entre otras opciones.

www.SARAIVAsenior.es

A través de este sitio Web, concebido como una plataforma para lanzar la comunicación del Proyecto SARAIVA Sénior, mostramos los ejes fundamentales del concepto, razón de ser y dinámica de funcionamiento de nuestro Centro Multiservicios.

De una manera ágil, con toda la información dispuesta en una misma página, la plataforma es la presentación de credenciales de SARAIVA Sénior.



SARAIVA

QUI SOMOS | SERVICIOS | SARAIVA SENIOR | ACTUALIDAD | CALENDARIO | CONTACTO

Nós tamén
seremos maiores

Centro de día

© 1999-2017 Saraiwa | Dirección: Saraiwa, S.L.

info legal

MacBook Air

SARAIVA
SENIOR



FACEBOOK

Nuestro Facebook corporativo es una herramienta muy útil de comunicación con las familias de las personas usuarias, pues publicamos de manera continua imágenes sobre las actividades desarrolladas en SARAIVA, artículos y recursos de interés.

Nuestra comunidad en esta red social sigue creciendo.



Publicaciones más seguidas
2.413 Me Gusta

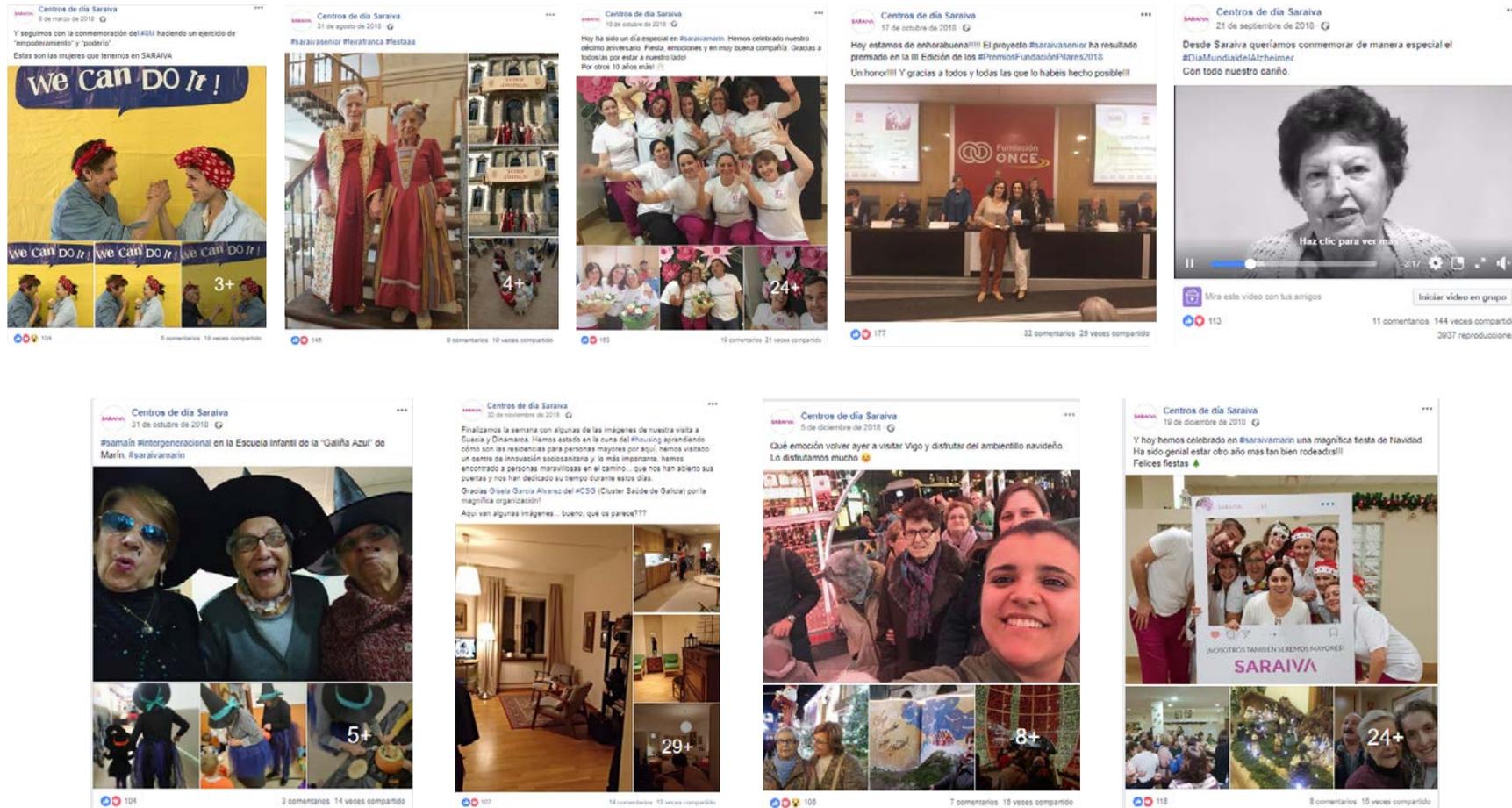
TWITTER

Aunque reciente, nuestra aparición en Twitter nos ha permitido generar un nuevo canal corporativo de difusión y comunicación con la comunidad profesional.



Seguidores
660

PUBLICACIONES CON MÁS DE 100 ME GUSTA



RADIO, TELEVISIÓN, PRENSA DIGITAL Y PAPEL

Habitualmente colaboramos con Onda Cero Pontevedra en un espacio en el que mensualmente analizamos cuestiones de actualidad sobre las personas mayores.

#vidasénior es el nombre de la sección dominical creada en colaboración con El Diario de Pontevedra, diario en papel más representativo de nuestra ciudad.

El objetivo es abordar temáticas de actualidad e interés asociadas a las personas mayores de la mano de testimonios de integrantes de nuestra comunidad (personas usuarias de servicios SARAIVA, familiares de las personas usuarias, profesionales, entidades y ciudadanos de a pie).

Además, a través de este espacio damos voz a las historias más personales de aquellos y aquellas que habitualmente no tienen la oportunidad de participar en un medio de comunicación.

Más información
en www.saraiva.es

Proyecto de vida. La importancia de seguir haciendo las actividades cotidianas
Lucía Saborido considera vital que quienes acuden a Saraiva Marín «sigan teniendo un proyecto de vida basado en lo que siempre han hecho, en su entorno, y que no solo lo entiendan como el espacio en el que pasan el día»

«Desde el centro apoyamos a la persona y a su entorno en los cuidados»

La directora de Saraiva, Lucía Saborido, quiere aprovechar para «felicitarse al equipo de Saraiva Marín por este décimo aniversario» y considera que «han cambiado muchas cosas, sobre todo, el concepto de centro para adaptarse a los gustos y necesidades de las personas al envejecer». El germen del centro en la localidad morraense fue la «necesidad importante de apoyar a familiares en el cuidado y la atención de personas mayores, poder dar respuesta a esa necesidad y poder acompañarlos».

Según Saborido, «el centro de día era hace diez años un recurso innovador que permitía que las personas pudiesen vivir en su domicilio. Y sigue siéndolo, si bien ahora las personas que se plantean venir tienen muchas otras necesidades y deseos». Así, «uno de ellos puede ser el poder compartir en un espacio familiar una conversación con alguien afín, aprender nuevas cosas y hacer actividades. Ejercicio físico, estimulación cognitiva, estar activos...». Así, Saborido considera que «es «en lo que se está convirtiendo el concepto del centro de día en Marín. Un espacio desde donde apoyamos a la persona y a su entorno en el día a día, así como una forma de relacionarse, de participar en la comunidad».

Saborido está orgullosa de estar «enfocados en hacer que el centro sea una parte activa de la comunidad y que sea un centro abierto donde entren personas, asociaciones, entidades... que forman parte de la comunidad en la que vivimos y que los que forman el centro también salgan y participen del día a día, de la comunidad».

VIDASENIOR

Lucía Saborido

«El centro de día era hace diez años un recurso innovador que permitía que las personas pudiesen vivir en su domicilio. Y sigue siéndolo, si bien ahora las personas que se plantean venir tienen muchas otras necesidades y deseos»



Equipo de profesionales del centro de día de Saraiva en Marín. SARAIVA

Diez años de Saraiva en Marín

► El centro de día de la localidad llega a su décimo aniversario con una clara evolución e integrado en la comunidad

LUCÍA D. BÓVEDA

PONTEVEDRA. Corría el año 2008 cuando los responsables de Saraiva, ante la demanda de su servicio por personas de Marín, decidían abrir un centro de día en la localidad morraense. Desde entonces muchas cosas han cambiado, aunque la esencia sigue siendo la misma. «Los más salientables de estos años es cómo pasó de ser solo un centro de día a convertirse en uno multi-servicios, especializándonos más y abriendo nuevos servicios a medida de que íbamos haciéndolo, dándonos cuenta de que había nuevos perfiles de personas mayores. De ahí nació la parte de vida activa, la unidad de memoria...», explica Raquel Leirós, directora del centro. Los profesionales que trabajan

día a día en el centro, «y los que colaboran constantemente con nosotros» no han parado de formarse en todos estos años, algo que Leirós considera clave para el buen funcionamiento del mismo. «Somos un equipo muy estable y los que llevamos mucho tiempo seguimos formándonos, mientras que la gente que se incorpora es gente muy formada».

Leirós considera que en la evolución del centro también influye que «se rompió esa barrera que había en los inicios alrededor de lo que es un centro de día. Tenemos muchos usuarios que son de la zona más urbana, pero también del rural, donde costó más entrar. Pero a día de hoy ya se sabe que es beneficioso

para ellos, para la familia...». Pero si ha habido una parte fundamental en su historia es Marín y sus habitantes. «El entorno en el que estamos nos abre a muchísimas colaboraciones. Marín es un pueblo con mucho asociacionismo, con mucho movimiento, y la verdad que tenemos mucho apoyo y colaboración», explica Leirós. Organizar festivales, hacer actividades especiales, escuelas de familia con profesionales externos... Es por ello, que a lo largo de este año buscarán «seguir abriéndonos un poco más a la comunidad. Que venga la gente que nos ayuda día a día y la que no nos conoce». Así, durante este 2018 realizarán diferentes actividades para conmemorar su décimo aniversario. «Estad atentos a las novedades, a las actividades que vamos a programar», concluye Leirós.

12 PONTEVEDRA CIUDAD

DIARIO PONTEVEDRA viernes, 23 de marzo de 2018



Chelo, una valloisietana entre niños

Chelo Carrón, de 87 años, lleva seis décadas en Pontevedra. Viuda desde hace cuatro años, acudió ayer a la EEI A Parda por primera vez y se lo pasó estupendamente con los pequeños.



Lourdes, un imán para los abrazos

Lourdes Piñero, originaria de Cambados, es una mujer de su edad (soy muy vieja), pero se muestra encantada por la visita. «A gusto ver a los niños y, además, me hacen mucho caso».



Trini, desde Allariz a Pontevedra

Para Trini Fernández, también octogenaria, es su primera vez en A Parda. Originaria de Allariz y bisabuela de dos pequeños, afirma que «me divertí mucho con ellos».

«Los abuelos de Saraiva ya son como de la familia»

► La escuela de A Parda recupera el proyecto intergeneracional que reúne en clase a pequeños y mayores. Todos están encantados

CRUZ GÓMEZ PONTEVEDRA. Lola, octogenaria, se encuentra como en su casa mientras ofrece rodajas de naranaja a un grupo de niños de uno y dos años. Es el segundo año que esta usuaria del centro de día Saraiva participa en la actividad intergeneracional que organiza la Escuela de Educación Infantil A Parda, al centro de Galicia. Allí más grande de Galicia, con 120 alumnos. Allí los abuelos tienen a segundo hogar los jueves. «El año pasado funcionó tan bien que no dudamos en repetir», subraya su directora, Lupe Pérez. «Los niños están deseando que llegue el día

para que vengan». Así, subraya la importancia de «inculcarle el respeto por los mayores, una generación un poco devaluada». Y si a los niños les entusiasma la visita, para las ancianas es un día muy especial. «Pasan un buen rato y disfrutan un montón», subraya Andrea Amoedo, terapeuta ocupacional de Saraiva. «A nivel cognitivo les viene muy bien».

Es el caso de Chelo Carrón, quien a sus 87 años acude por primera vez. Originaria de un pueblo de Valladolid, llegó a Pontevedra hace seis décadas cuando destinaron a su marido a recién creada factoría de Tafisa. «Estoy

muy contenta», dice mientras los pequeños corren por el aula. Lourdes Piñero, también viuda, participa de pinturas, mientras que Trini Fernández, que se une al club de octogenarias, confie

se prepara para volver al centro de día. «Siempre me dicen: "que no ir a cande fomes o ano pasado. Estes rapaciños non se cansan". Y los pequeños tampoco las olvidan, como a Pilar, que ayer caíxo baja por un catano».



Lola, veterana en estas lides, ofrece rodajas de naranaja a un grupo de niños de uno y dos años. FOTOS: DAVID REIS

Estefanía Cotovad, ganadora do concurso de debuxo 'O traballo dos bombeiros'

PONTEVEDRA. Estefanía Cotovad Braña, alumna de 2º curso de Educación Primaria do CEP San Martín de Galicia, é a ganadora do concurso de debuxo 'O traballo dos bombeiros'. Recibida como premio unha réplica dun vehículo de bombeiros xunto ao diploma acreditativo e un carnecillo de bombeiro.

Alumnado del IES A Xunqueira II recoge sus diplomas DELF

PONTEVEDRA. Un grupo de alumnos y un estudiante del IES A Xunqueira II recogió ayer su diploma DELF certificado con do. É a ganadora do concurso de debuxo 'O traballo dos bombeiros'. Recibida como premio unha réplica dun vehículo de bombeiros xunto ao diploma acreditativo e un carnecillo de bombeiro.



Grupo de alumnos do director, Juan Carlos Pérez, e tres mestras trala entrega de diplomas. FOTOS: FERNÁNDEZ

FAMILIA REINANDO UNHA VES DE CECILIA GÓMEZ

«Siempre quise tener una hija, por eso adoro a Carolina»

CON CARMEN LEIRO

El salón tiene techos altos, blando a madera. Salen a la biblioteca de la noche porque dice que ahí hay mejores ruidos. En un gran sofá de color crema, se sientan Emilia y Carolina, una al lado de la otra. El lugar es el centro de día Saraiva Senior, en Pontevedra, do máis próximo lugar para la jubilación. Emilia Reñondo hace un ruido a su izquierda. Tiene 85 años y su profesión, maestra, fue su pasión hasta que nació su nieta Carolina, la pequeña de los niños y de los días cada vez que va a ver a su abuelita, tanto al centro de día como a su casa. Emilia siempre quiso tener una hija, pero fue tarde de tres vanos. Después de que nacieran sus dos primeros niños, Diego y María, nació su nieta Carolina, y no pudo volver a ser mamá. Después Diego Raúl y hace tres meses nació Luca. Para su abuelita es un día muy especial. «Mi nieta es muy cariñosa, para mí es la mejor niña del mundo», dice tras la entrevista. Emilia es ingeniera y desearía estudiar un máster y desearía volver a trabajar. Pero ella no quiere ser profesora en ningún colegio de España. «Mi abuelita me ha enseñado muchas cosas», dice Carolina. Además de educar a los más pequeños de su familia, también ayuda a las personas mayores del centro de día al que acude. Ella les recoge las cuentas y les ayuda también a completar sus asignaturas. Para Emilia es una de sus grandes aficiones. Por eso, se dedica a afirmar que «me rebovia a estar, volvénta a ser profesora».



Emilia junto a su nieta Carolina en el centro de día Saraiva Senior. FOTOS: DAVID REIS

«Mi nieta es muy cariñosa. Para mí es la mejor niña que existe en el mundo entero».

Enseñarle una tarea muy importante y, si volviera a nacer, volvería a ser profesora».

«Mi nieta es muy cariñosa. Para mí es la mejor niña que existe en el mundo entero».

que quita, y nunca va a dejar de quererla». La pequeña explica que de momento quiere ser reportera, un tiempo su abuelita insiste en que le gusta más que estudiar la ingeniería como ella. Finalmente, Emilia sentencia: «Ella le quiere a quien, lo que a mí me gusta, porque me ayuda, y lo más importante es que sea feliz». El castillo admirativa como nunca se nota solo al verla, pero en la habitación, le gustan en la a cualquier parte del mundo. Carolina lo tiene claro: «Quiero al estar en el día que ella estuviera más feliz».

ARTURO NEIRA UNHA VES DE CECILIA GÓMEZ

«Soy feliz, me gusta mucho pasar tiempo con ella»

CON CARMEN LEIRO

Caracteres alifarras con mucho ritmo es lo que Arturo Neira, de 61 años, muestra a su nieta María, que tiene un año y tres meses de edad a principios de agosto. «Ella cuenta mucho al otro día volvió del colegio con un dibujo con la familia en inglés», cuenta. «La maestra me trae un dibujo, me lo muestra y yo le digo que me gusta mucho». Arturo es profesor de inglés en el IES A Xunqueira II, donde impartir clases desde hace 30 años. «Podría haberme jubilado, pero no me apegaba, estoy muy a gusto», explica. Siempre le gusta hablar y cantar, y por eso, cuando le ofrecen participar en el coro, no lo duda. Y ya son 15 años los que lleva en el coro. Arturo tiene tres hijos y, por ahora, solo una nieta, María. Poco parece que dentro de poco acompañará la familia. «Estoy muy emocionado con la noticia», dice. Todas las semanas intenta ver a su nieta y también la cuida durante unos días tardes. «Mi hija vive a cinco o seis kilómetros de casa, pero siempre me visita aquí, y además cada vez que viene me trae un dibujo». Arturo se prepara para recibir a la nieta de la que lleva algunos años hablando con su mujer, y también cuando se pueda reunir. Tienen una relación muy buena y muy cercana, me gusta formar parte de su día a día todo lo que puedo».



Arturo y su nieta María juegan en el Parque de Peñalba. FOTOS: DAVID REIS

Soy feliz, me gustan mucho los niños y, sobre todo, estar con mi nieta», asegura. María quiere jugar por todo el parque y volar se al volador. «Me da un momento, me da un momento», dice Arturo. Los padres de María son grandes lectores, pero eso le hace mucho más feliz. Arturo me dice que «es probable que tenga más libros que muchos autores», dice Arturo. «Cuando le voy a leer, me gusta mucho que ella me ayude a leer los libros y me ayuda a leer los libros».

Tenemos una relación bastante cercana, me gusta formar parte de su día a día».

«Siempre me pide que le cuente historias. Le gustan mucho los cuentos y cantar canciones».

«Siempre me pide que le cuente historias. Le gustan mucho los cuentos y cantar canciones».



14.12.2018 "Pontevedra en la Onda"

Visita de SARAIVA Senior en Pontevedra en la Onda (Onda Cero Pontevedra) con motivo del mercadillo benéfico.

Enlace



21.09.2018 "Fun polo aire"

Reportage del Día Mundial del Alzheimer sobre unidades y centros de día que potencian las habilidades cognitivas.

Enlace

/ SARAIVA SENIOR

CENTRO DE DÍA · UNIDAD DE MEMORIA
UNIDAD DE VIDA ACTIVA · AYUDA A DOMICILIO

Rúa Don Gonzalo nº 10. 36002 **Pontevedra**
T 986 104 561 · info@SARAIVA.es

/ CENTROS DE DÍA

Ezequiel Massoni nº 49, bajo. 36690 **Marín**
T 886 202 098 · SARAIVAMarin@SARAIVA.es

Avda. Chancelas 4-6, bajo. 36993 **Combarro, Poio**
T 986 771 212 · SARAIVApodio@SARAIVA.es

www.saraiva.es

www.saraivasenior.es



/ AYUDA A DOMICILIO

M 663 289 595 · sad@SARAIVA.es
Atención de incidencias 24h

/ UNIDAD DE MEMORIA

Rúa Don Gonzalo nº 8. 36002 **Pontevedra**
T 986 104 561 · info@SARAIVA.es

Más información sobre esta Memoria: info@SARAIVA.es

“ El lado bueno de envejecer es la nueva mirada bajo la cual vamos aprendiendo a ver nuestra realidad, con otra perspectiva, con más serenidad, como un camino de aprendizaje... centrándonos en lo que de verdad importa.

Disfrutando de lo cotidiano, esas pequeñas - grandes cosas que nos da la vida, que son el alimento de lo que algún día serán nuestros recuerdos, sabiendo que lo que vivimos hoy será la energía a la que nos aferraremos mañana.

**Nosotros,
también seremos mayores.**

SARAIVA

Centro Multiservicios | Centros de día
Unidades de memoria | Ayuda a domicilio

Rúa Don Gonzalo nº 10. 36002 Pontevedra
T 986 104 561 · info@SARAIVA.es